



**Ελληνικός
Ερυθρός Σταυρός**

Διεύθυνση Γραφείου Τύπου & Επικοινωνίας Ε.Ε.Σ.

Αθήνα, 2 Απριλίου 2025

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός: Έναρξη της «Υπηρεσίας Υποστήριξης Ασθενών στα ΤΕΠ» στα νοσοκομεία της Αττικής



Την Τρίτη 1 Απριλίου 2025, πραγματοποιήθηκε, στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) των νοσοκομείων Ευαγγελισμός και Αττικό, η έναρξη της «Υπηρεσίας Υποστήριξης Ασθενών στα ΤΕΠ», στην οποία οι εθελοντές του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (Ε.Ε.Σ.) θα ενισχύουν τους ασθενείς που προσέρχονται στα νοσοκομεία. Τους εθελοντές του Ε.Ε.Σ. στον Ευαγγελισμό καλωσόρισε ο Υπουργός Υγείας, κ. Άδωνις Γεωργιάδης, ενώ στο Αττικό η Διοίκηση του Νοσοκομείου, παρουσία του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ε.Σ. κ. Γεώργιου Σκούμα.

Η νέα Υπηρεσία του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού θα υλοποιηθεί από 25 εθελοντές σε τρία νοσοκομεία της 1ης και 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας και ειδικότερα στο Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ευαγγελισμός», στο Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς» και στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικών». Στόχος του νέου προγράμματος είναι η παροχή πληροφοριών και καθοδήγηση στους ασθενείς ως προς τις διαδικασίες του νοσοκομείου, η ταχύτερη εξυπηρέτηση, η υποστήριξη στη διαχείριση των ρών για μείωση καθυστερήσεων και σφαλμάτων και η υποστήριξη του διοικητικού προσωπικού με στόχο τη διασφάλιση ορθής πληροφόρησης.

Ο Υπουργός Υγείας, κ. Άδωνις Γεωργιάδης, δήλωσε: *«Είμαι εξαιρετικά υπερήφανος διότι σήμερα ξεκινάει ένα πολύ φιλόδοξο πρόγραμμα που παρουσιάσαμε πριν από λίγες μέρες μαζί με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, το οποίο θα αλλάξει εντελώς την εμπειρία των ασθενών στις εφημερίες των μεγάλων Νοσοκομείων της Αττικής. Εκπαιδευμένοι και άριστα επιστημονικά καταρτισμένοι εθελοντές του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, θα αναλάβουν να καθοδηγούν και να διευκολύνουν τους ασθενείς, που θα φθάνουν στις εφημερίες αυτές. Είναι πιστεύω πολύ σημαντικό την στιγμή της μεγάλης αγωνίας που φτάνει κάποιος στα επείγοντα ενός νοσοκομείου, να υπάρχει κάποιος άνθρωπος να τους κατευθύνει. Φυσικά δεν αντικαθιστούν τον ρόλο ούτε των ιατρών και των νοσηλευτών αλλά ούτε και του λοιπού προσωπικού, θα κάνουν όμως πιστεύουμε σημαντική διαφορά. Προχωράμε με σκληρή δουλειά και σχέδιο να αλλάξουμε την εικόνα του ΕΣΥ».*
